

1. Kritische beroepssituatie: Werken met mantelzorgers

Boek:

DC-thema: Participatiesamenleving

Gehandicaptenzorg; SAW 4; Thema 17: Medicijnleer

Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen; SAW 4; Thema 20: Medicijnleer

Communicatie en organisatie; SAW 3&4; Thema 4: Eigen positie binnen de organisatie

Beroepsbeoefenaar

Monique werkt in de thuiszorg bij mevrouw Topp. Monique komt één keer per week bij mevrouw Topp. Dat vindt ze erg weinig, maar mevrouw Topp heeft geen recht op meer zorg, want ze heeft mantelzorgers in haar omgeving.

Casus

Mevrouw Topp is 75 jaar en woont alleen. Ze is slechthorend en dat wordt langzaam steeds erger. Ook gaat het lopen steeds iets moeilijker. Mevrouw Topp is dus hulpbehoevend. Ze kan niet meer alleen boodschappen doen. Ook bij de klussen in huis heeft ze hulp nodig. In verband met haar slechthorendheid kan ze de telefoon niet meer goed horen, ze heeft een telefoon met versterker. Binnenkort zal ze over moeten gaan op lichtsignalen voor de telefoon en de deurbel. Drie buurvrouwen verlenen mantelzorg en bezoeken haar met grote regelmaat. De mantelzorgdames zijn zelf ook al op hoge leeftijd, waardoor je je soms afvraagt of ze nog wel geschikt zijn voor hun taak. Van hogerhand worden ze in elk geval wel geschikt bevonden.

Mevrouw Topp is ziek. Ze heeft een flinke griep, en een longontsteking. De drie buurvrouwen beloven haar te verzorgen en zullen de medicijnen geven. Monique vindt de dames wel erg op leeftijd voor deze taak, maar goed, mantelzorgers mogen dit doen en er is niet echt een andere oplossing.

Dilemma

Als Monique op woensdagmiddag aan de deur belt, doet een paniekerige buurvrouw open. Mevrouw Topp heeft flinke koorts. En ze hebben allemaal zo hun best gedaan om haar goed te verzorgen. Alleen is er met de antibiotica voor de longontsteking wel iets misgegaan, de pillen zijn nu al op en terwijl er nog voor twee dagen pillen zouden moeten zijn. Daar kan ze toch niet ziek van zijn geworden?

Monique weet niet goed wat ze moet doen? De dames verbieden om verder nog medicijnen te verstrekken? Maar wie moet het dan gaan doen? Ze kan moeilijk zelf elke dag twee keer naar mevrouw Topp rijden. Of wel? De bel gaat, de andere twee buurvrouwen komen nu ook de kamer binnen.

1.1 Opdrachten

Inzicht

Opdracht 1:

Schrijf in eigen woorden op wat het dilemma in deze situatie is.

Opdracht 2:

Waarom is deze beroepssituatie 'kritisch'?

Opdracht 3:

Welke twee mogelijke interventies van Monique staan hier tegenover elkaar?

Opdracht 4:

Welke voor- en nadelen heeft de eerste interventiemogelijkheid?

Opdracht 5:

Welke voor- en nadelen heeft de tweede interventiemogelijkheid?

Praktijk ontmoet theorie

Opdracht 6:

Welke taken mag een mantelzorger uitvoeren?

Opdracht 7:

Is medicijnen verstrekken een bevoegdheid van een mantelzorger?

Opdracht 8:

Wat valt onder de verantwoordelijkheid van Monique?

Opdracht 9:

Welke beslissingen kan zij zelf nemen?

Jouw conclusie

Opdracht 10:

Beargumenteer op een half A4'tje hoe je gaat reageren in deze situatie (de interventie) en waarom je dat zo doet, oftewel wat je doel is. Je hebt deze beschrijving nodig voor het rollenspel (zie 'Vaardigheden').

Vaardigheden

Opdracht 11:

Speel de aanpak die jij als Monique het best vindt (zie 10, bij 'Jouw conclusie') uit in een rollenspel.

Rollen

Monique en de buurvrouwen.

Nabesprekingsvragen

1. Op welke manier pakte Monique het probleem aan? Hoe vond je die keuze?
2. Wat kon beter in Moniques aanpak? Leg je antwoord uit.
3. Met welke overwegingen wordt Monique geconfronteerd? Waaruit blijkt dat?
4. Welke reactie gaven de buurvrouwen? Hoe vond je die reactie?
5. Welke verantwoordelijkheid en grenzen zijn hierbij belangrijk?